

Informaatiopalvelu 2.0 ja kirjasto-osallistujan tiedontarpeet

Isto Huvila, VTT
Informationsförvaltning | Åbo Akademi

Perustuu tutkimushankkeeseen **information service 2.0,**

joka on osa Åbo Akademin
Informaatiotutkimuksen oppiaineen
Suomen Akatemian rahoittamaa **Library
2.0 - A New Participatory Context** –
tutkimusprojektia.

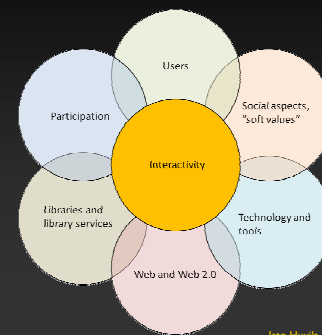
Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

2.0

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

Kirjasto 2.0

Holmberg, Huvila, Kronqvist-Berg & Widén-Wulff (painossa)



Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

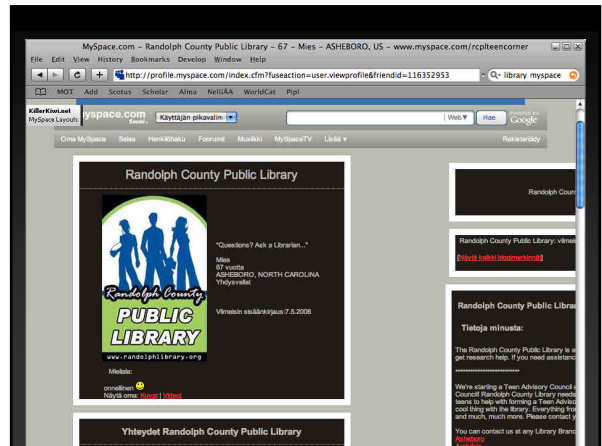
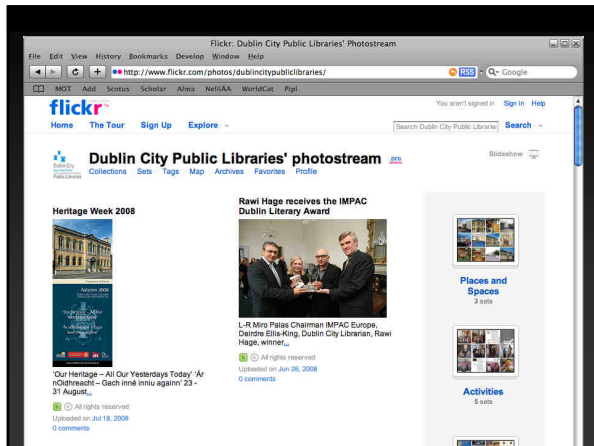
Kirjasto 2.0 on muutos käyttäjien ja kirjaston vuorovaikutuksessa uudessa osallistumisen kulttuurissa, jonka taustalla vaikuttavat uudet sosiaaliset verkkoteknologiat

Holmberg, Huvila, Kronqvist-Berg & Widén-Wulff (forthcoming)

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

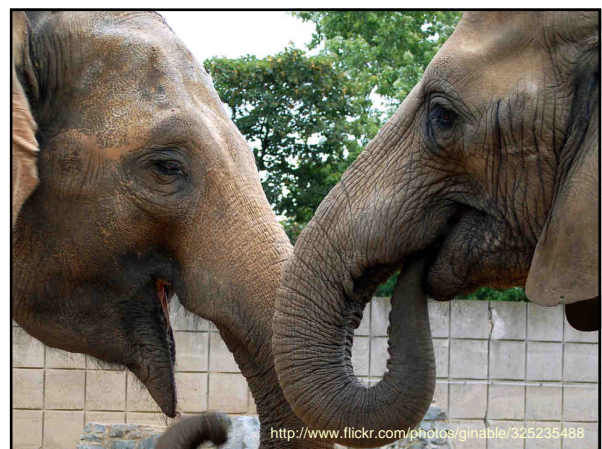
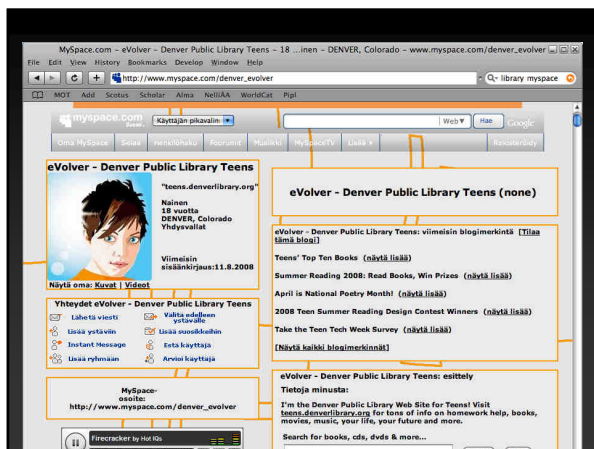
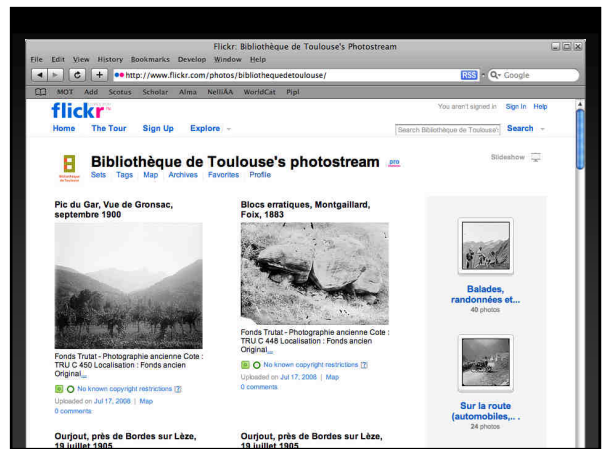
Kirjasto 2.0 on kirjastojen **läsnäoloa** verkossa.

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Kirjasto 2.0 on kirjastojen ja informaatiopalvelujen läsnäoloa verkossa ja verkottuneessa kulttuurissa.

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Informaatio- palvelu 2.0

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

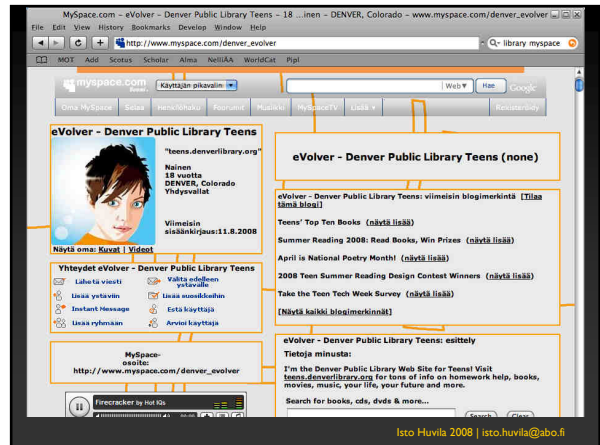
Kenen palvelut?

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

Denverin
kaupunginkirjastolla on
840 ystävää MySpacessa



Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

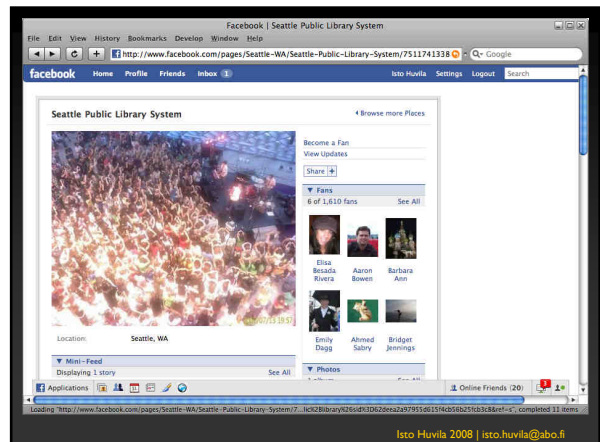


Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

Seattlen
kaupunginkirjastolla on
1610 fania Facebookissa.



Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

Tapiolan kirjastolla on **71 fania** Facebookissa.

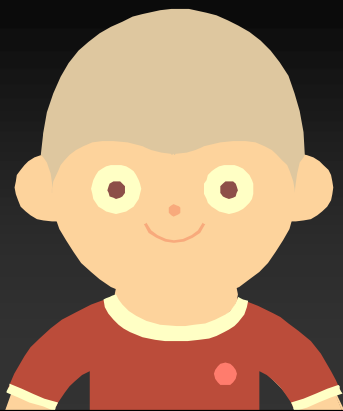


Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Jaakko on Kirjastolan kunnankirjaston ystävä MySpacessa.

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

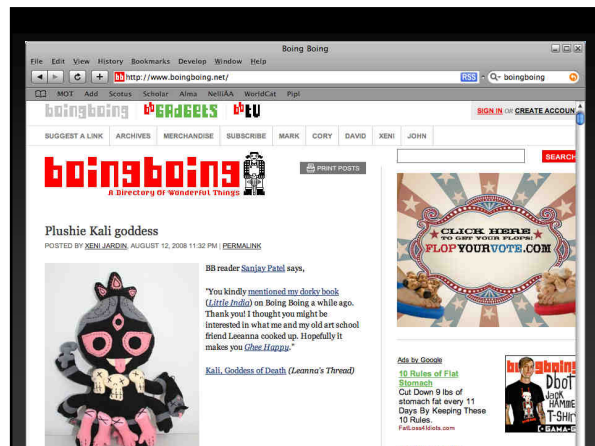


Jaakon Web 2.0

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

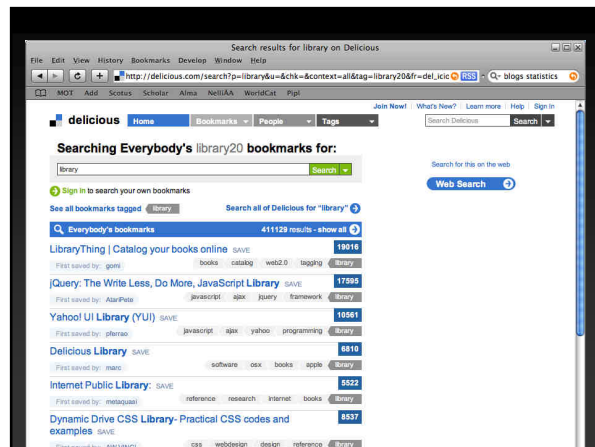
1
Mielipiteiden ja näkemysten julkaisemisen helppoutta blogien, tögien, arvostelujen ja kuvien muodossa.

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



27 668 tilaajaa pelkästään Google Reader-palvelun kautta, **4.** Technoratin listalla.

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



460 084 sivua merkitty tögillä "library".

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



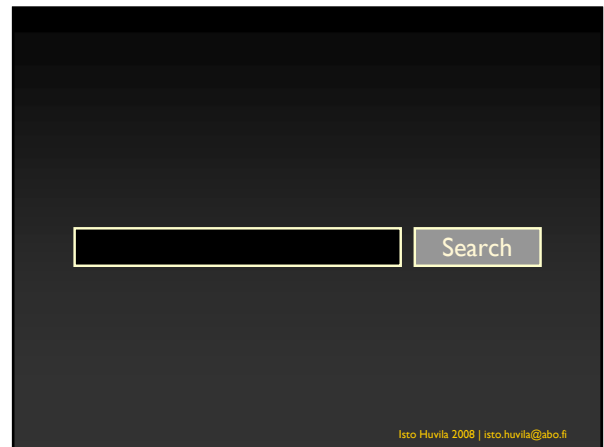
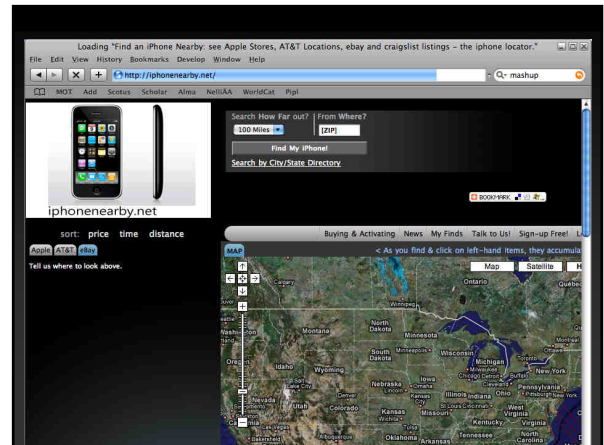
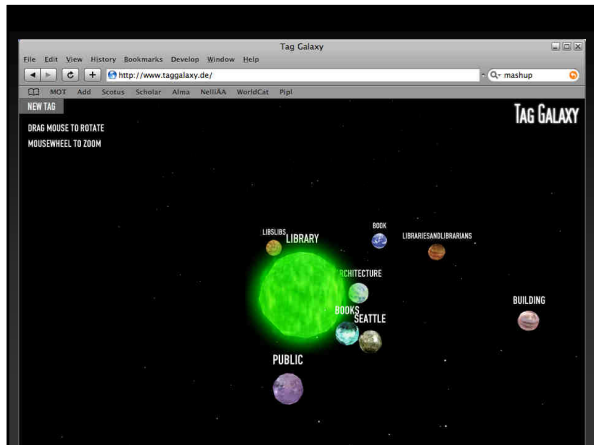
700 arvostelua kirjasta Harry Potter and the Deathly Hallows.

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

Yhteyksien helppoutta.

2

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

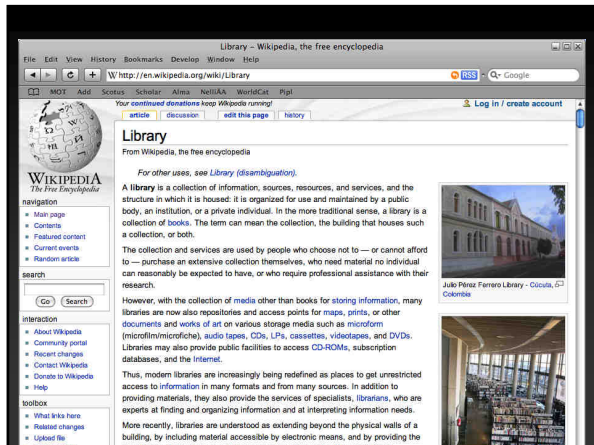




3

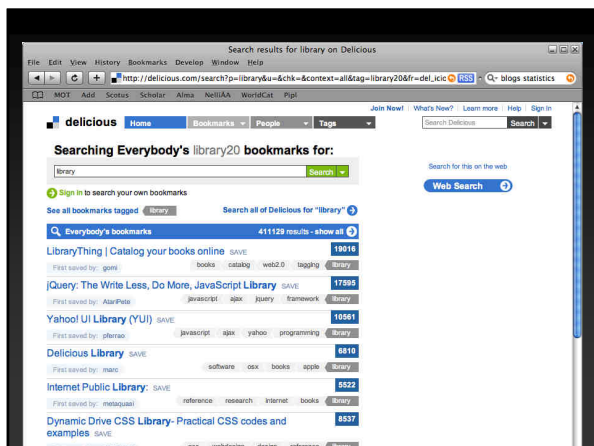
Laadullis-määrällistä
ja laskennallista
yhteisymmärrystä.

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



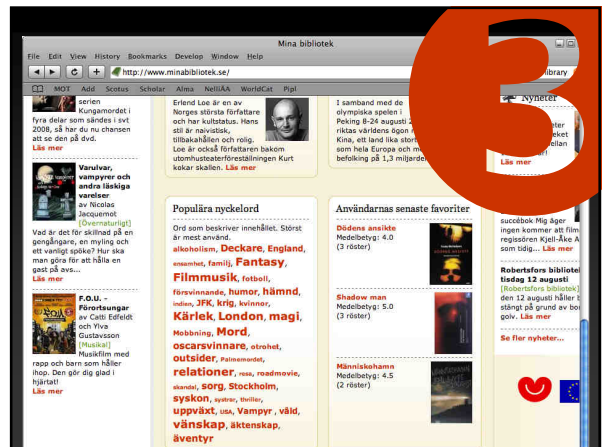
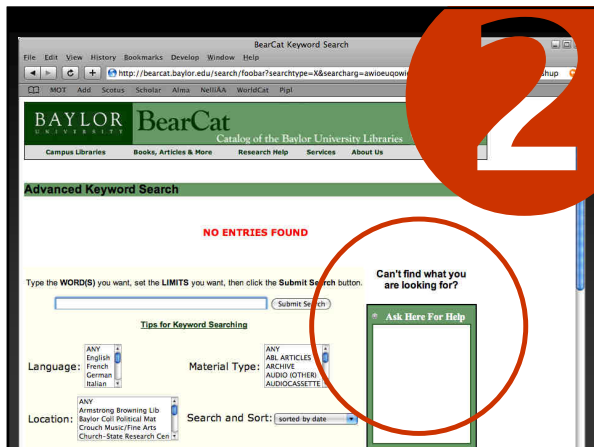
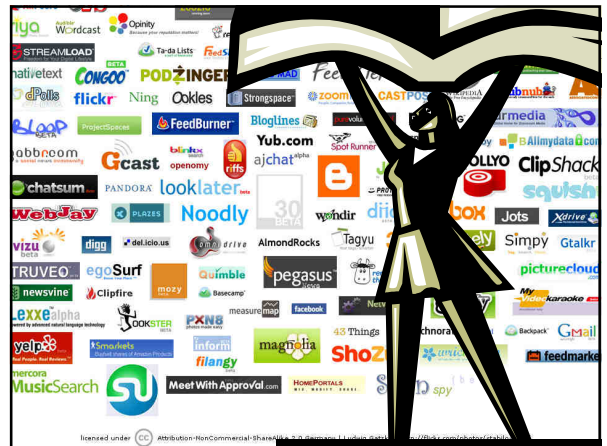
2 626 104 artikkelia
englanninkielisessä
Wikipediassa.

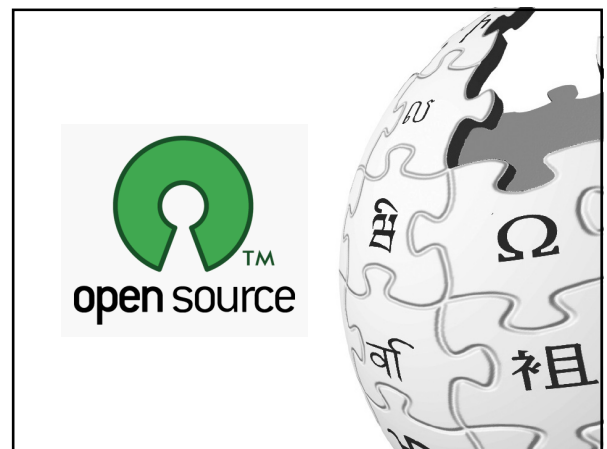
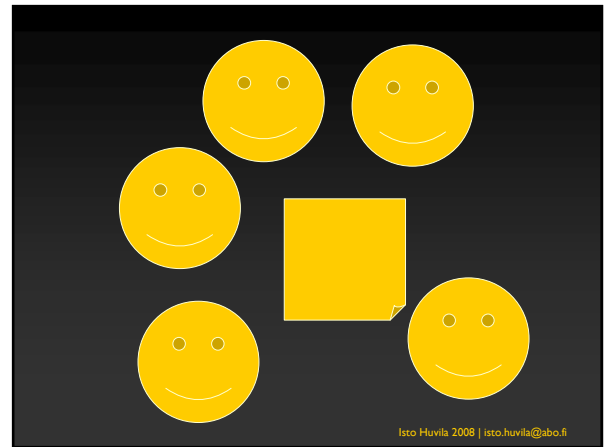
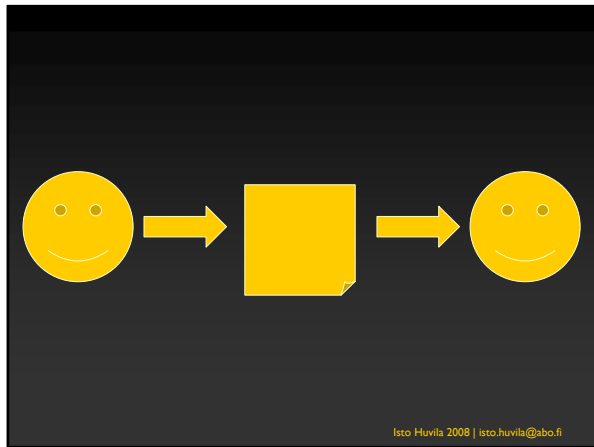
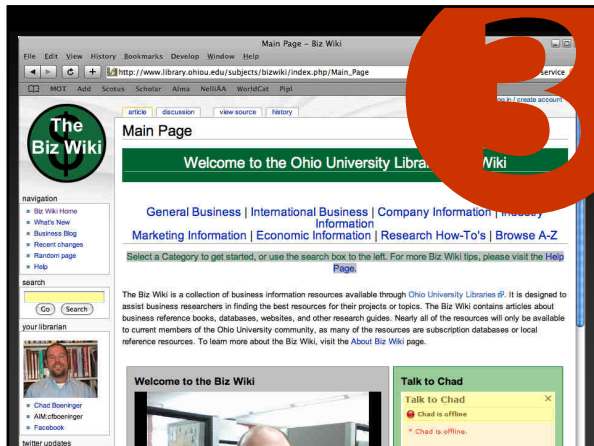
Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

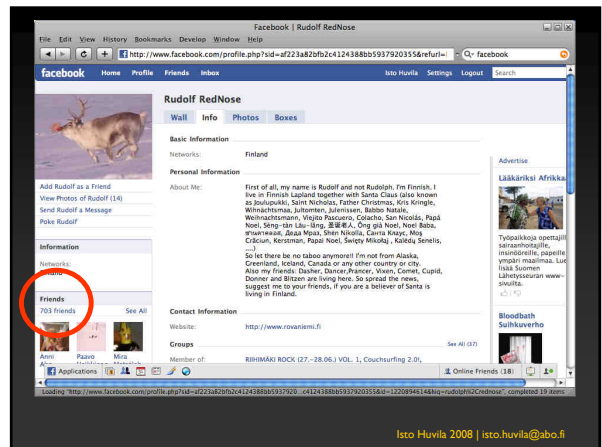
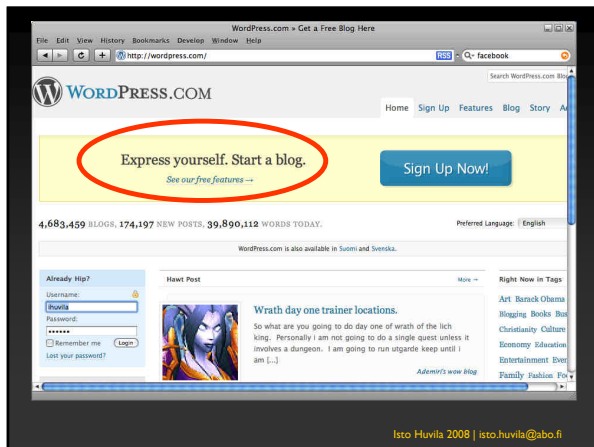
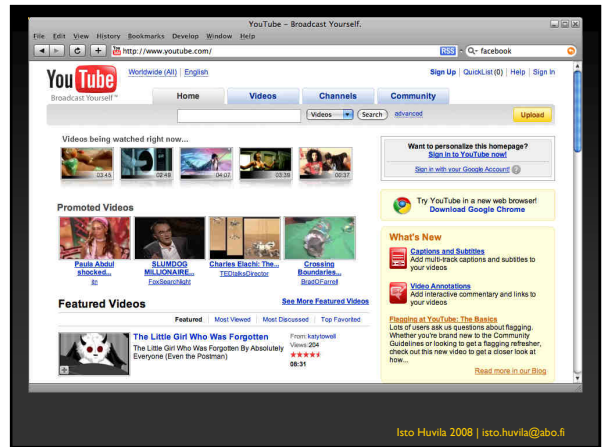


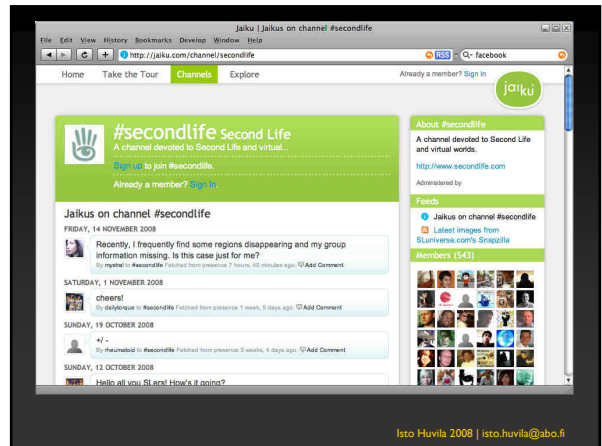
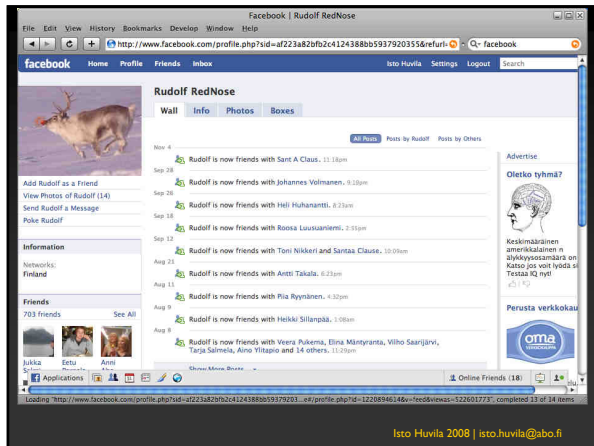
Suosituin "library"-tagilla
merkitty sivu on
LibraryThing, jonka on
merkinnyt 19 900
ihmistä.

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



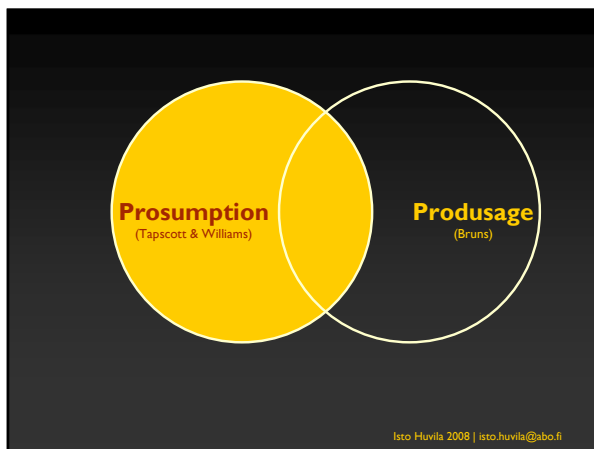






Kollektiivinen individualismi.

Osallistuva individualismi.





Library 2.0: Service for the next-generation library

Michael E. Casey and Laura C. Savastinuk in *Library Journal*, 9/1/2006

*"Administrators and taxpayers are seeking more **efficient ways of delivering services** to achieve greater returns on financial investments."*

"Library 2.0 could revitalize the way we serve and interact with our customers."

"technology can help libraries create a customer-driven, 2.0 environment"

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

Kuluttaja vai kansalainen?

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

Amatööri vai ammattilainen?

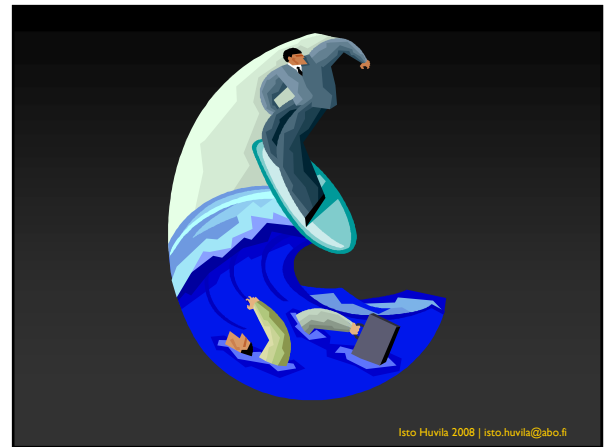
Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

Kuka ei osallistu?

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

"On the Internet, nobody knows you're a dog."

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Politics Life News Music Family Religion Photography Personal Entertainment Thoughts Travel Culture Random Poetry Humor Art Books Media Writing Video Food Friends Events Economy Movies Business Love Photos Sports Philosophy Education Barack Obama Blog Work Fashion History Videos Health Christianity Technology Blogging Relationships Home Film Faith USA Musings Blogspot Fun Funny School Obama Articles TV Random Thoughts Science Crime Inspiration Nature Downloads People Current Events My Life Reviews 2008 Miscellaneous Pictures] Human Rights God Europe Ethics Commentary Fiction Literature Church Internet Marketing Misc Club Penguin Cheats Movie Government Society Environment Quotes Shopping Comedy Games Spirituality Reflections Rants All Blog Posts Germany Opinion Vegetarian Ramblings Diary Election 2008 Me Other Poems Children Economics Announcements Journal Recipes Spiritual Islam Fantasy Design Newspapers Marriage Knitting Theology Review Wedding War Anime Daily life Community Elections India Information Television DBSK Artists Gay Law enforcement Links Dayton Holidays World Ohio Posts here Mental Health YouTube English Racism Real Estate German Big bang America Reading Psychology Daily Blog Ingrid Book All Jesus Money Criminals

Tagit: Wordpress.com-palvelussa 2008/08/12

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

1. new ufc heavyweight champion
 2. wanda sykes comes out
 3. perquisites and power afforded the president, the chief executive
 4. united states is essentially deprived by law and by culture
 5. same-sex marriage ban in california
 6. yorba linda
 7. white house counsel
 8. sony 16 gb walkman video mp3 player
 9. stock market trends
 10. international financial institutions
- Avainfrasiit: Blogpulse.com-palvelussa 2008/08/12
- Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

Mitä 'wikipedit' tekevät?

Huvila 2008

1. Luottavat omaan asiantuntemukseensa
- 2. Surffaavat verkossa**
3. Selaavat lähdekokoelmia
4. Käyvät kirjastossa

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

Helppoa on

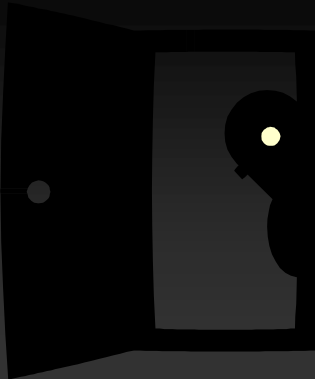
Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

Hae

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



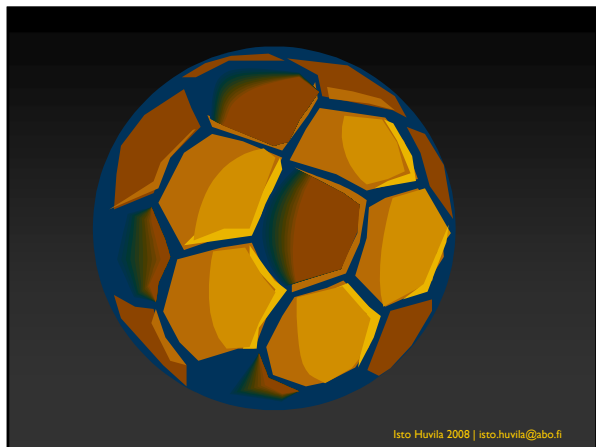
Vaikeaa on

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Löydä

Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Informaatiopalvelu 2.0:n **kriittisiä** **menestystekijöitä**

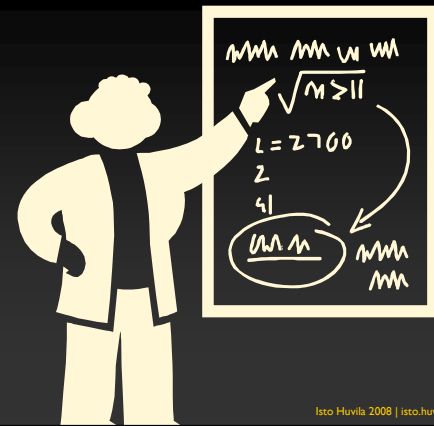
Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi

Löydä

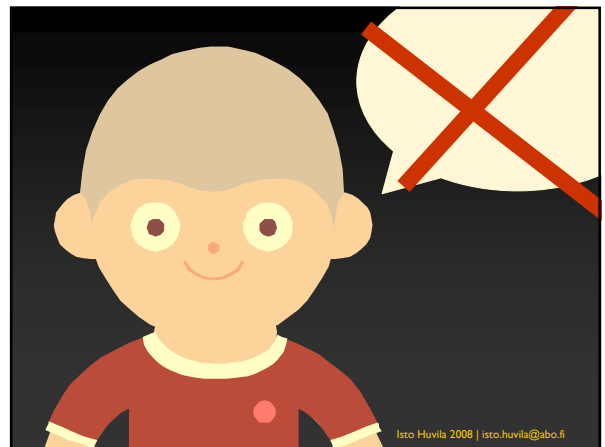
Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi




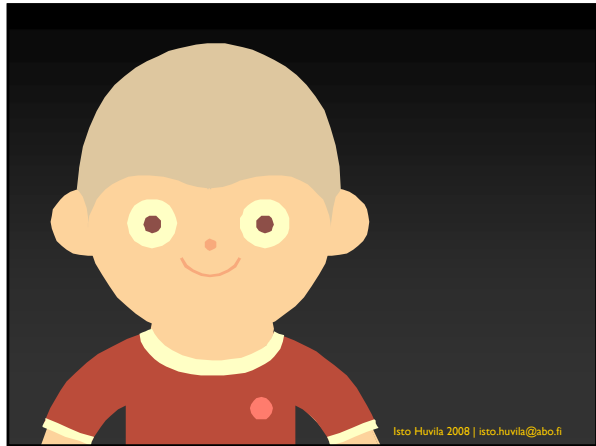
Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Isto Huvila 2008 | isto.huvila@abo.fi



Informaatiopalvelu 2.0
ja kirjasto-osallistujan tiedontarpeet

Isto Huvila, VTT
Informationsförvaltning | Åbo Akademi